

明湖办事处深化“运管服”平台融合使用 “12319 数字城管”高效管“城事”

本报讯 为进一步提升各级网格员管理水平,确保网格数据的准确性和时效性,近日,明湖办事处第十二期网格业务提升课堂——“12319 数字城管”平台操作专题在办事处智慧城市运行中心展开,办事处人居办业务骨干、各社区数字城管系统接件员参会。

此次培训旨在为保障城市管理类事件在网格化平台顺利流转试运行打好基础。在培训中,办事处智慧城市运行中心工作人员带领与会人员先后通过电脑PC端、手机郑政钉工作台针对“12319 数字城管事件”的分派及操作流程进行了详细讲解,并在现场对大家的疑问进行答疑解惑。

自党建引领网格化基层治理工作开展以来,明湖办事处已初步完成了

“12345”、智慧信访、文明城市创建、110非警务事件及12319数字城管业务的平台融合。截至2025年1月6日,明湖办事处“线上”接收处置“12345”热线管理办公室事件3372件,完成“智慧信访”线上派单任务处置共计1431件,通过智慧矛调系统推进平台纠纷事件化解67件,接收处置110非警务事件155件,接收办理“12319 数字城管”349件,完成市、区两级线上交办的创文问题的整改回复共计59条。

接下来,明湖办事处将持续深化“运管服”平台的融合使用,进一步推动城市管理向更高水平迈进,为辖区居民创造更加安全、便捷、宜居的城市环境。

记者 谢鹏飞
通讯员 常学栋 文/图



缤纷社区

潮河办事处 腊八“粥”游社区 传递暖暖深情

本报讯 1月7日,潮河办事处民政服务站、康桥社区新时代文明实践站联合海棠公馆幼儿园开展了“腊八‘粥’游社区,传递暖暖深情”送腊八粥活动,将浓浓的关怀与温暖传递给附近居民、环卫工人以及快递小哥,为寒冷冬日增添了一抹亮丽的暖色。

早晨,天边刚泛起鱼肚白,工作人员便齐聚活动中心。他们精心挑选红枣、桂圆、莲子、薏仁、红豆、糯米等食材,颗颗饱含着对大家的美好祝福。食材下锅后,经慢火精心熬制,香气逐渐弥漫开来,整个活动中心都沉浸在温馨的氛围之中。当热气腾腾的腊八粥新鲜出炉,社区工作人员与志愿者迅速行动,分成多个小组,带着这份温暖奔赴各个角落。在社

区广场,居民们有序排队,眼神中充满期待,当志愿者将一碗碗腊八粥递到他们手中时,温馨的氛围瞬间弥漫整个广场,欢声笑语在空中久久回荡。

在城市街头,环卫工人正忙碌地清扫着街道,为城市的整洁默默奉献,社区工作人员与志愿者带着装满腊八粥的保温桶走到他们身边,送上节日问候。环卫工人李大爷接过腊八粥感慨道:“能在腊八节收到这么暖心的礼物,心里特别欣慰。这碗腊八粥,让我们觉得自己的付出得到了认可和尊重。”快递小哥们穿梭在城市的街街小巷,为大家的生活提供便利。在快递站点,工作人员将腊八粥送到他们手中,让这些忙碌的身影在短暂的休息间隙,感受到了别样的关怀。



此次腊八节送粥活动,不仅是一次简单的节日庆祝,更是社区对居民、环卫工人以及快递小哥关爱与敬意的生动体现。一碗碗腊八粥,如同冬日里的暖阳,拉近了社区与居民、社区与劳动者之间的距离,让大家在温馨与欢乐中度过了一个难忘的腊八节。

记者 鲁慧
通讯员 忱忱 文/图

前程办事处 召开城市更新培训会 着力提升城市环境品质

本报讯 为打造宜居、绿色、智能的现代化社区,为居民创造更好的生活环境,近日,经开区前程办事处召开了城市更新业务培训会。

培训会主要聚焦更新项目中的社区道路、排水、绿化等方面的升级与改造,包括墙面修复、破损门窗修复、路面整修、增加绿化面积和种植花草树木等,切实为居民提供安全、整洁的居住环境,改善空气质量、减少噪声污染。

同时,就加强对公共设施的建设与维护,如改善供水供电系统、优化垃圾处理等进行培训讲解。这些设施的改善将极大方便居民的日常生活,提升生活质量。

“办事处今后要组织多样化的社区活动,比如文化节庆、志愿者服务等,加强邻里间的沟通和联系,鼓励居民参与社区事务,提升居民的社区归属感和责任感。”办事处相关负责人表示。

记者 鲁慧 通讯员 董沛霖

明湖办事处 共建共治谱新篇 文明实践展风采

本报讯 为丰富辖区居民的精神文化生活,营造欢乐祥和的节日氛围,近日,明湖办事处乐尚社区在乐尚家园小区广场举办了以“庆元旦 话新年”为主题的元旦文艺汇演活动。14个精彩节目,涵盖舞蹈、合唱、器乐演奏等多种文艺表演,吸引了众多居民前来观看。

演出在乐尚社区乐享生活舞蹈队带来的舞蹈《开门红》中拉开帷幕。舞者们手中的扇子如灵动的火焰,伴随着欢快的旋律舞动,瞬间点燃了现场气氛。随后,爱朵儿幼儿园的小朋友表演了《新年快乐》《三桃花笑》等节目,孩子们用纯真的笑容和活力满满的表演感染了现场所有人。

社区文艺爱好者们也纷纷登台献艺,舞蹈《吉祥中国年》让观众沉浸在新年的喜悦之中;豫剧选段《一家人》展现了传统文化的独特魅力,演员精湛的演唱韵味十足;舞蹈《我和我的祖国》等节目以深情的演绎表达了对



祖国的热爱与祝福,优美的舞姿赢得观众阵阵掌声。此外,演出中还穿插了具有教育意义的节目,如《垃圾分类进万家》,通过生动有趣的形式展示垃圾分类的重要性,倡导居民共同参与环保行动。

整个演出过程高潮迭起、掌声不断。居民纷纷表示,这次文

艺汇演不仅丰富了他们的文化生活,还增进了邻里之间的感情,感受到了社区的温暖与活力。在新的一年里,明湖办事处乐尚社区将继续组织更多精彩活动,提升居民的幸福感和获得感,共同携手创造更加美好的社区生活。

记者 鲁慧
通讯员 胡馨予 文/图

九龙办事处 强化食品安全意识 共筑健康饮食防线

本报讯 为保障双节期间餐饮食品安全卫生,加强餐饮从业人员食品安全意识,督促经营者切实承担起食品安全主体责任,1月8日上午,九龙办事处宇通社区对辖区内餐饮服务单位从业人员进行了培训。

培训中,工作人员围绕餐饮经营过程中存在的重要性、餐饮服务通用卫生规范、餐饮服务食品安全操作规范等进行了讲解,重点就原料采购台账留存、餐饮具清洗消毒、后厨卫生清洁等相关知识进行了培训。要求各餐饮单位一定要强化食品安全认识,严格落实食品安全主体责任,加强员工日常管理和培训学习,严格遵守食品安全操作规范。

下一步,九龙办事处宇通社区将联合市场监管部门进一步加大监督检查力度,督促餐饮服务企业落实好食品安全主体责任,及时防范化解食品安全风险隐患,切实保障人民群众“舌尖上的安全”。

记者 谢鹏飞 通讯员 栗英杰